



Ikou Inc. warrants all Art Bathe, Studio Bathe®, Spa Bathe and Urban Bathe products sold after

Jan 1st, 2011, to the original consumer to be free of true defect(s) in material and workmanship

for two (2) years from the date of initial purchase, subject to the following restrictions:

The Limited Two-Year Warranty is non-transferable and applies only to the original end consumer

and to the original installation of the product(s).

This Limited Two-Year Warranty is void if the product(s) has been moved from its initial installation

site or if the ownership of the product(s) has changed.

THIS LIMITED 2-YEAR WARRANTY DOES NOT COVER ANY DAMAGES CAUSED BY SHIPPING, MISUSE, ABUSE, ACCIDENTS, NEGLIGENCE, UNAUTHORIZED REPAIRS OR ALTERATIONS, MODIFICATIONS, USE OF OTHER THAN GENUINE IKOU INC REPLACEMENT PARTS, DIRT, LIME SCALE, AND OTHER MINERALS, SCUFFS AND SCRATCHES, EXPOSURE TO MARINE AREAS AND DIRECT SUNLIGHT, ABNORMAL USAGE AND NORMAL WEAR AND TEAR. ANY IMPROPER INSTALLATION, IMPROPER MAINTENANCE, IMPROPER HANDLING AND IMPROPER USES, AND ALL ACTS BEYOND IKOU INC.'S CONTROL WILL VOID THIS LIMITED TWO-YEAR WARRANTY.

Ikou Inc. products are produced from natural raw materials and there is a slight color variance.

This is NOT a manufacturing defect(s) and will not be covered under the Limited Two-Year

Warranty.

This Limited Two-Year Warranty does not apply to local building code compliance. Since local

building codes vary considerably, the original end consumer of the product(s) should check with

a local building or plumbing contractor to ensure local code compliance before installation.

This Limited Two-Year Warranty does not cover any mechanical pieces of any Ikou Inc.

product(s). These mechanical pieces will be covered under a Limited One-Year Warranty, based

on the same criteria as this Limited Two-Year Warranty, from date of initial purchase.

Upon satisfaction of each of the forgoing conditions and requirements, Ikou Inc. shall, at its option,

either repair or replace such defective product(s). Ikou Inc. shall return any product(s) repaired or

replaced under this Limited Two-Year Warranty to the original end consumer

transportation prepaid. All discontinued product(s), at the time of the claim, will either be repaired

or replaced with a comparable item.

Ikou Inc. option to repair or replace the product(s) under this Limited Two-Year Warranty does

not cover any cost of labor, installation, usage and delay time, or other costs of removal or

installation whatsoever. IN NO EVENT WILL IKOU INC. BE LIABLE FOR THE COST OF REPAIR

OR REPLACEMENT OF ANY INSTALLATION MATERIALS, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO TILES, MARBLE ETC.

The Two-Year Limited Warranty coverage regarding large item reshipments/ replacements is

waived if the countertop and vanity is installed.

This Limited Two-Year Warranty does not cover any liability on sequential or incidental damages,

all of which are hereby expressly disclaimed, or the extension beyond the duration of this Limited

Two-Year Warranty.

The Two-Year Limited Warranty covers up to 2 resolution attempts for each incident. Sequential

damage for the same incident will not be covered by the Two-Year Limited Warranty.

Returned products must be delivered to Ikou Inc in either its original packaging or packaging

affording an equal degree of protection to the product. Returns that do not meet this standard of

care will not be honored.

THE WARRANTIES HEREIN (A) ARE EXCLUSIVE AND STATED IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS, STATUTORY, OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR AN INTENDED

PURPOSE, ALL OF WHICH ARE HEREBY EXPRESSLY DISCLAIMED; (B) NEITHER ASSUME NOR AUTHORIZE PURCHASER NOR ANY OTHER PARTY TO ASSUME FOR IKOU INC. ANY

OTHER LIABILITIES IN CONNECTION WITH THE MANUFACTURE OR SALE OF PRODUCTS.

AND (C) ARE SUBJECT TO THE LIMITATIONS ON DAMAGES AS SET FORTH ABOVE.

Instructions: To obtain warranty service, you must notify Ikou Inc promptly through email to

support@studiobathe.com. You must have registered your product on our website. Proof of

purchase (original sales receipt) from the end consumer must be provided to Ikou Inc. for all

warranty claim. Furthermore, images and a description of the incident must be provided to fulfill

the warranty claim. Upon review and inspection by authorized Ikou Inc. personnel,  
the warranty

will be fulfilled.

Contact Customer Service:

[support@ikouinc.com](mailto:support@ikouinc.com)

Toll free Telephone: 1-866-856-1777

Ikou Inc. garantit tous les produits Art Bathe, Studio Bathe®, Spa Bathe et Urban Bathe vendus après le 1er janvier 2011 au consommateur d'origine contre les effets réels sur les matériaux et la fabrication pendant deux (2) ans à compter du date d'achat initial, sous réserve des restrictions suivantes: La garantie limitée de deux ans n'est pas transférable et s'applique uniquement au consommateur final d'origine et à l'installation d'origine du ou des produits. Cette garantie limitée de deux ans est nulle si le ou les produits ont été déplacés de leur site d'installation initial ou si la propriété du ou des produits a changé. CETTE GARANTIE LIMITÉE DE 2 ANS NE COUVRE AUCUN DOMMAGE CAUSÉ PAR L'EXPÉDITION, LA MAUVAISE UTILISATION, L'ABUS, LES ACCIDENTS, LA NÉGLIGENCE, LES RÉPARATIONS OU MODIFICATIONS NON AUTORISÉES, LES MODIFICATIONS, L'UTILISATION D'AUTRES PIÈCES DE RECHANGE D'ORIGINE IKOU INC, LA SALETÉ, L'ÉCHELLE DE CALCAIRE ET D'AUTRES MINÉRAUX, ÉRAILLES ET ÉGRATIGNURES, EXPOSITION AUX ZONES MARINES ET À LA LUMIÈRE DIRECTE DU SOLEIL, UTILISATION ANORMALE ET USURE NORMALE ET DÉCHIRURE. TOUTE INSTALLATION INCORRECTE, ENTRETIEN INCORRECT, MANIPULATION INCORRECTE ET UTILISATION INCORRECTE, ET TOUS LES ACTES AU-DELÀ DU CONTRÔLE DE IKOU INC. Les produits Ikou Inc. sont fabriqués à partir de matières premières naturelles et il existe une légère variation de couleur. Il ne s'agit PAS d'un (des) défaut (s) de fabrication et ne sera pas couvert par la garantie limitée de deux ans. Cette garantie limitée de deux ans ne s'applique pas à la conformité au code du bâtiment local. Étant donné que les codes du bâtiment locaux varient considérablement, le consommateur final d'origine du ou des produits doit vérifier auprès d'un entrepreneur local en bâtiment ou en plomberie pour s'assurer de la conformité au code local avant l'installation. Cette garantie limitée de deux ans ne couvre pas les pièces mécaniques des produits Ikou Inc. Ces pièces mécaniques seront couvertes par une garantie limitée d'un an, basée sur les mêmes critères que cette garantie limitée de deux ans, à compter de la date d'achat initial. Une fois satisfaites à chacune des conditions et exigences ci-dessus, Ikou Inc., à sa discrétion, réparera ou remplacera le (s) produit (s) défectueux. Ikou Inc. retournera tout produit réparé ou remplacé dans le cadre de cette garantie limitée de deux ans au consommateur final d'origine en port payé. Tous les produits abandonnés, au moment de la réclamation, seront réparés ou remplacés par un article comparable. L'option d'Ikou Inc. de réparer ou de remplacer le (s) produit (s) dans le cadre de cette garantie limitée de deux ans ne couvre aucun coût de main-d'œuvre, d'installation, d'utilisation et de retard, ni aucun autre coût de retrait ou d'installation que ce soit. EN AUCUN CAS IKOU INC. ÊTRE TENU RESPONSABLE DES COÛTS DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT DE TOUT MATÉRIEL D'INSTALLATION, Y

COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES CARREAUX, LE MARBRE ETC. La couverture de la garantie limitée de deux ans concernant les réexpéditions / remplacements d'articles volumineux est annulée si le comptoir et la vanité sont installés. Cette garantie limitée de deux ans ne couvre aucune responsabilité sur les dommages séquentiels ou accidentels, qui sont tous expressément rejetés par la présente, ou l'extension au-delà de la durée de cette garantie limitée de deux ans. La garantie limitée de deux ans couvre jusqu'à 2 tentatives de résolution pour chaque incident. Les dommages séquentiels pour le même incident ne seront pas couverts par la garantie limitée de deux ans. Les produits retournés doivent être livrés à Ikou Inc dans son emballage d'origine ou dans un emballage offrant un degré égal de protection du produit. Les retours qui ne répondent pas à cette norme de soins ne seront pas honorés. LES GARANTIES CI-DESSUS (A) SONT EXCLUSIVES ET REMPLACENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES, LÉGALES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PRÉVU, TOUTES SONT EXCLUSIVEMENT PAR LES PRÉSENTES; (B) NI ASSUMER NI AUTORISER L'ACHETEUR NI AUCUNE AUTRE PARTIE À ASSUMER POUR IKOU INC. TOUTE AUTRE RESPONSABILITÉ LIÉE À LA FABRICATION OU À LA VENTE DE PRODUITS; ET (C) SONT SOUMIS AUX LIMITATIONS DE DOMMAGES ÉNONCÉES CI-DESSUS. Instructions: Pour bénéficier du service de garantie, vous devez en informer Ikou Inc rapidement par e-mail à [support@studiobathe.com](mailto:support@studiobathe.com). Vous devez avoir enregistré votre produit sur notre site Web. Une preuve d'achat (reçu de vente original) du consommateur final doit être fournie à Ikou Inc. pour toute réclamation au titre de la garantie. De plus, des images et une description de l'incident doivent être fournies pour répondre à la demande de garantie. Après examen et inspection par le personnel autorisé d'Ikou Inc., la garantie sera remplie.

Contactez le service à la clientèle: [support@ikouinc.com](mailto:support@ikouinc.com)

Téléphone sans frais: 1-866-856-1777